

Termos e Condições LP Wavely AI

1. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Telefone: +351 917119260

E-mail: info@wavely.pt

Encarregado da Proteção de Dados: Pedro Vieira

2. INFORMAÇÃO E CONSENTIMENTO

A Lei da Proteção de Dados Pessoais (em diante “LPDP”) e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (em diante “RGPD”) asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Nos termos legais consideram-se dados pessoais, qualquer “informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“o titular dos dados”); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.”.

Mediante a aceitação da presente Política de Privacidade o utilizador presta o seu consentimento informado, expresso, livre e inequívoco para os dados pessoais fornecidos através do website www.wavely.pt serem incluídos num ficheiro da responsabilidade da Wavely, cujo tratamento nos termos da legislação sobre proteção de dados pessoais cumpre as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas.

A Wavely mantém uma base de dados com o registo dos seus clientes composta apenas pelos dados pessoais fornecidos pelo próprio titular dos dados na altura do registo, sendo estes recolhidos e processados automaticamente pela Wavely, entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais.

Em caso algum serão solicitados dados pessoais sobre a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados relativos à saúde e à vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

Em caso algum a Wavely levará a cabo qualquer uma das seguintes atividades com os dados pessoais facultados através deste site, sem o consentimento prévio expresso do titular dos dados:

- Ceder a outras pessoas ou outras entidades;
- Transferir para fora do Espaço Económico Europeu (EEE).

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Na Wavely, a proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade. As informações recolhidas através do nosso site são utilizadas exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Gerir pedidos de contacto e pedidos de esclarecimento enviados pelos utilizadores;
- Processar e acompanhar pedidos de orçamento para serviços de criação de websites, soluções de inteligência artificial e outros serviços digitais disponibilizados pela Wavely;
- Gerir inscrições em listas de espera (waiting lists) para o lançamento de novos produtos, serviços ou funcionalidades;
- Enviar comunicações informativas relacionadas com os serviços contratados ou solicitados;
- Divulgar campanhas promocionais, newsletters, convites para eventos ou outras iniciativas de marketing direto (mediante consentimento prévio do titular dos dados);
- Cumprir obrigações legais, fiscais e administrativas aplicáveis;
- Tratar reclamações, sugestões ou outros pedidos apresentados pelos utilizadores.

A Wavely garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos e adota medidas técnicas e organizativas adequadas para prevenir a perda, uso indevido ou acesso não autorizado às informações.

Contudo, é importante salientar que, ao serem transmitidos através de redes abertas, os dados pessoais podem circular sem condições de segurança ideais, ficando sujeitos ao risco de serem visualizados e utilizados por terceiros não autorizados. A não disponibilização de dados considerados obrigatórios poderá impossibilitar a Wavely de dar seguimento ao seu pedido.

4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Wavely procede ao tratamento de dados pessoais dos seus utilizadores nas seguintes situações:

1. Quando o utilizador concede o seu consentimento livre, específico e informado para o tratamento dos seus dados pessoais para determinadas finalidades;
2. Quando o tratamento é necessário para a execução de um contrato do qual o utilizador é parte, ou para a realização de diligências pré-contratuais a pedido do próprio utilizador;
3. Quando o tratamento se revela indispensável para o cumprimento de obrigações legais a que a Wavely esteja sujeita.
4. Quando o tratamento é necessário para efeitos de interesses legítimos prosseguídos pela Wavely ou por terceiros, exceto se sobre esses interesses

prevalecerem os direitos, liberdades e garantias do titular dos dados que exijam a respetiva proteção.

A menos que o utilizador tenha dado o seu consentimento para o tratamento de dados com fins de comunicações comerciais, os dados de contacto recolhidos (nome, apelido, morada, endereço de e-mail, número de telefone fixo e/ou telemóvel) serão utilizados exclusivamente para:

- Confirmar a identidade do utilizador, incluindo a validação do endereço de e-mail, prevenindo possíveis fraudes ou utilizações abusivas;
- Entrar em contacto com o utilizador apenas por motivos relacionados com a prestação de serviços ou outros motivos.

O utilizador declara que todas as informações fornecidas à Wavely são verdadeiras, exatas, completas e atualizadas, assumindo total responsabilidade por qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, que possa resultar do incumprimento desta obrigação.

Se os dados disponibilizados disserem respeito a terceiros, o utilizador garante que informou devidamente esses terceiros sobre os termos desta política e que obteve a sua autorização para facultar tais dados à Wavely para os fins aqui descrito.

5. Política de Cookies

Utilizamos cookies para armazenar informação, tais como as suas preferências pessoais quando visita o nosso website. O utilizador detém o poder de desligar os seus cookies, nas opções do seu browser ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Anti-Virus. Estas ações poderão alterar a forma como interage com o nosso website.

6. Links para sites de terceiros

Este Website, pode conter links para outros sites de interesse. A Wavely não possui qualquer forma de controlar a forma como esses sites recolhem e tratam a informação dos seus utilizadores.

7. Alterações à política de privacidade e cookies

A Wavely reserva-se no direito de proceder a alterações à nossa política de privacidade e cookies, podendo vir a notificar os utilizadores por email nessa eventualidade.

Data de Modificação: 29/09/2025