

# **Termos e Condições LP Wavely AI**

## **1. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO**

Telefone: +351 917119260

E-mail: [info@wavely.pt](mailto:info@wavely.pt)

Encarregado da Proteção de Dados: Pedro Vieira

## **2. INFORMAÇÃO E CONSENTIMENTO**

A Lei da Proteção de Dados Pessoais (em diante “LPDP”) e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (em diante “RGPD”) asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Nos termos legais consideram-se dados pessoais, qualquer “informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“o titular dos dados”); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.”.

Mediante a aceitação da presente Política de Privacidade o utilizador presta o seu consentimento informado, expresso, livre e inequívoco para os dados pessoais fornecidos através do website [www.wavely.pt](http://www.wavely.pt) serem incluídos num ficheiro da responsabilidade da Wavely, cujo tratamento nos termos da legislação sobre proteção de dados pessoais cumpre as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas.

A Wavely mantém uma base de dados com o registo dos seus clientes composta apenas pelos dados pessoais fornecidos pelo próprio titular dos dados na altura do registo, sendo estes recolhidos e processados automaticamente pela Wavely, entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais.

Em caso algum serão solicitados dados pessoais sobre a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados relativos à saúde e à vida sexual, dados genéticos ou biométricos.

Em caso algum a Wavely levará a cabo qualquer uma das seguintes atividades com os dados pessoais facultados através deste site, sem o consentimento prévio expresso do titular dos dados:

- Ceder a outras pessoas ou outras entidades;
- Transferir para fora do Espaço Económico Europeu (EEE).

### **3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Na Wavely, a proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade. As informações recolhidas através do nosso site são utilizadas exclusivamente para as seguintes finalidades:

- Gerir pedidos de contacto e pedidos de esclarecimento enviados pelos utilizadores;
- Processar e acompanhar pedidos de orçamento para serviços de criação de websites, soluções de inteligência artificial e outros serviços digitais disponibilizados pela Wavely;
- Gerir inscrições em listas de espera (waiting lists) para o lançamento de novos produtos, serviços ou funcionalidades;
- Enviar comunicações informativas relacionadas com os serviços contratados ou solicitados;
- Divulgar campanhas promocionais, newsletters, convites para eventos ou outras iniciativas de marketing direto (mediante consentimento prévio do titular dos dados);
- Cumprir obrigações legais, fiscais e administrativas aplicáveis;
- Tratar reclamações, sugestões ou outros pedidos apresentados pelos utilizadores.

A Wavely garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos e adota medidas técnicas e organizativas adequadas para prevenir a perda, uso indevido ou acesso não autorizado às informações.

Contudo, é importante salientar que, ao serem transmitidos através de redes abertas, os dados pessoais podem circular sem condições de segurança ideais, ficando sujeitos ao risco de serem visualizados e utilizados por terceiros não autorizados. A não disponibilização de dados considerados obrigatórios poderá impossibilitar a Wavely de dar seguimento ao seu pedido.

### **4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A Wavely procede ao tratamento de dados pessoais dos seus utilizadores nas seguintes situações:

1. Quando o utilizador concede o seu consentimento livre, específico e informado para o tratamento dos seus dados pessoais para determinadas finalidades;
2. Quando o tratamento é necessário para a execução de um contrato do qual o utilizador é parte, ou para a realização de diligências pré-contratuais a pedido do próprio utilizador;
3. Quando o tratamento se revela indispensável para o cumprimento de obrigações legais a que a Wavely esteja sujeita.
4. Quando o tratamento é necessário para efeitos de interesses legítimos prosseguidos pela Wavely ou por terceiros, exceto se sobre esses interesses

prevalecerem os direitos, liberdades e garantias do titular dos dados que exijam a respetiva proteção.

A menos que o utilizador tenha dado o seu consentimento para o tratamento de dados com fins de comunicações comerciais, os dados de contacto recolhidos (nome, apelido, morada, endereço de e-mail, número de telefone fixo e/ou telemóvel) serão utilizados exclusivamente para:

- Confirmar a identidade do utilizador, incluindo a validação do endereço de e-mail, prevenindo possíveis fraudes ou utilizações abusivas;
- Entrar em contacto com o utilizador apenas por motivos relacionados com a prestação de serviços ou outros motivos.

O utilizador declara que todas as informações fornecidas à Wavely são verdadeiras, exatas, completas e atualizadas, assumindo total responsabilidade por qualquer dano ou prejuízo, direto ou indireto, que possa resultar do incumprimento desta obrigação.

Se os dados disponibilizados disserem respeito a terceiros, o utilizador garante que informou devidamente esses terceiros sobre os termos desta política e que obteve a sua autorização para facultar tais dados à Wavely para os fins aqui descrito.

## **5. Política de Cookies**

Utilizamos cookies para armazenar informação, tais como as suas preferências pessoais quando visita o nosso website. O utilizador detém o poder de desligar os seus cookies, nas opções do seu browser ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Anti-Virus. Estas ações poderão alterar a forma como interage com o nosso website.

## **6. Links para sites de terceiros**

Este Website, pode conter links para outros sites de interesse. A Wavely não possui qualquer forma de controlar a forma como esses sites recolhem e tratam a informação dos seus utilizadores.

## **7. Alterações à política de privacidade e cookies**

A Wavely reserva-se no direito de proceder a alterações à nossa política de privacidade e cookies, podendo vir a notificar os utilizadores por email nessa eventualidade.

Data de Modificação: 29/09/2025